

# TUTORIEL : PREMIÈRE CONNEXION AVEC L'ENREGISTREMENT ROBOTICKET

JE SUIS DÉTENTEUR D'UN COMPTE OU J'AI UN ABONNEMENT 2021/22

1. SURFEZ VERS TICKETING.RUSG.BRUSSELS
2. CLIQUEZ SUR "LOGIN" EN HAUT À DROITE.



3. ENTREZ VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE ET CLIQUEZ SUR "SUIVANT".

A screenshot of the 'Register' form. At the top left is a pencil icon followed by the title 'Register'. Below the title are two radio buttons: 'Fan' (selected) and 'Company'. A small instruction reads: 'Please enter your E-mail, it will be used to log into ticketing system.' Below this is an 'Email' label and an empty text input field. A yellow horizontal line is positioned below the input field. In the bottom right corner of the form area is a blue button labeled 'NEXT >'.

4. VOUS DEVEZ MAINTENANT CHANGER VOTRE MOT DE PASSE. DANS LA RUBRIQUE "CONNEXION", CLIQUEZ SUR "MOT DE PASSE OUBLIÉ ?"

A screenshot of the 'Login' form. At the top left is a right-pointing arrow icon followed by the title 'Login'. Below the title are two input fields: 'Email' with a person icon and 'Password' with a lock icon. Below the password field is a red-bordered box containing the text 'Forgot password?'. At the bottom right of the form are two buttons: 'CANCEL' with a circle and slash icon, and 'LOGIN'.

VOUS Y SAISISSEZ VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE ET CLIQUEZ SUR "RÉCUPÉRER".

**5. VOUS RECEVREZ UN E-MAIL. CLIQUEZ SUR LE LIEN "CHANGER LE MOT DE PASSE".**



---

**PASSWORD RESET**  
**Dear Supporter,**

You have chosen to reset your password for your account: [fabio.pintomacedo@outlook.com](mailto:fabio.pintomacedo@outlook.com).

[Click here to change your password](#)

**Best regards,**

**Royal Union Saint-Gilloise Ticketing Team**

**6. MAINTENANT, CHANGEZ VOTRE MOT DE PASSE ET CLIQUEZ SUR "CHANGER".**

Password reset

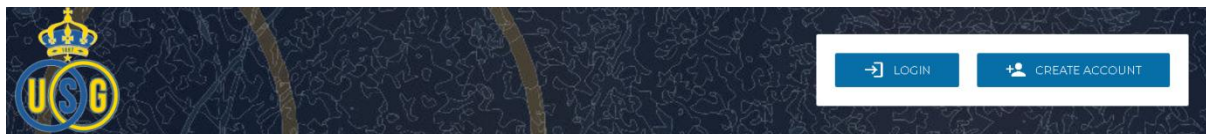
New password

Confirm new password

**7. VOUS POUVEZ MAINTENANT VOUS CONNECTER AVEC VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE ET VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE.**

## JE SUIS UN NOUVEL ABONNÉ [APD 16/06/2022]

1. SURFEZ VERS TICKETING.RUSG.BRUSSELS
2. CLIQUEZ SUR "CRÉER UN COMPTE" EN HAUT À DROITE.



3. ENTREZ VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE ET CLIQUEZ SUR "SUIVANT".

A white rectangular form with a dark blue border. At the top left, it says 'Register' with a pencil icon. Below that are two radio buttons: 'Fan' (selected) and 'Company'. A line of text reads: 'Please enter your E-mail, it will be used to log into ticketing system.' Below this is an 'Email' label and a text input field with a vertical cursor. At the bottom right, there is a blue button with the text 'NEXT >'.

4. VOUS ÊTES UN NOUVEL UTILISATEUR/ABONNÉ ? CLIQUEZ ENSUITE SUR "CRÉER UN NOUVEAU COMPTE".

A white rectangular form with a dark blue border. At the top left, it says 'Fresh start' with a person icon. Below that, a line of text reads: 'New account will be createad without history of the bought products.' At the bottom center, there is a blue button with the text 'CREATE NEW ACCOUNT'.

**5. REMPLISSEZ TOUS LES CASES AVEC VOS COORDONNÉES ET CLIQUEZ SUR "CRÉER UN COMPTE".**

First name \_\_\_\_\_

Last name \_\_\_\_\_

Password \_\_\_\_\_

Confirm password \_\_\_\_\_

Street \_\_\_\_\_

House number \_\_\_\_\_ Apartment number \_\_\_\_\_

Zip code \_\_\_\_\_ City \_\_\_\_\_

Country \_\_\_\_\_

National number \_\_\_\_\_

**6. VOUS ALLEZ MAINTENANT RECEVOIR UN E-MAIL D'ACTIVATION. CLIQUEZ SUR LE LIEN "ACTIVER LE COMPTE" DANS CET E-MAIL.**



---

**ACCOUNT ACTIVATION**

**Hello Fabio PM,**

Welcome to the Royal Union Saint-Gilloise ticketing site, after activating your account on the link below you will have access to tickets at [rusg.roboticket.com](https://rusg.roboticket.com)

[CLICK HERE TO ACTIVATE YOUR ACCOUNT](#)

**Best regards,  
Royal Union Saint-Gilloise Ticketing Team**

**7. VOUS POUVEZ MAINTENANT VOUS CONNECTER AVEC LE MOT DE PASSE QUE VOUS AVEZ CHOISI.**