

TUTORIEL : ACHAT EN LIGNE

Vous n'avez pas envie de faire la file ou de vous déplacer pour acheter/renouveler votre abonnement ?

Cela tombe bien, vous avez la possibilité d'acheter/renouveler votre nouvel abonnement à travers notre billetterie en ligne. En quelques clics, devenez Unioniste en moins de qu'il ne faut pour le dire !

Afin de vous faciliter la vie, nous avons préparé un petit guide de « l'acheteur en ligne ».

Etape 1 : Création d'un compte

Abonnés ou habitués : Si vous avez déjà acheté des produits de notre billetterie physique ou en ligne, il y a de fortes chances que vous ayez déjà un compte. Il est alors inutile d'en créer de nouveaux d'autant plus que ces nouveaux comptes ne sont pas liés à vos avantages d'abonné.

Il peut cependant arriver que votre compte ne soit pas lié à la plateforme de billetterie car il nous manque votre adresse mail. Il vous suffit de contacter ticketing@rusg.be pour y remédier.

Mot de passe oublié ? Rendez-vous à l'étape 2.

Nouveau supporter : Vous avez la possibilité de créer un nouveau compte en accédant au bouton « créer un nouveau compte »



ABONNEMENTS & TICKETS

Bienvenue sur la plateforme de billetterie en ligne de la Royale Union Saint-Gilloise.
La campagne d'abonnements pour la saison 2021-2022 sera lancée le 11 mai à 11h11.
Pour toute question, envoyez un mail à ticketing@rusg.be

Il n'y a pas de match disponible en ce moment

Il vous sera demandé de nous fournir une série d'informations pour la création de votre compte

Etape 2 : Connexion à votre compte

Vous devriez avoir reçu un mail de confirmation de la création de votre compte ! Maintenant que votre compte est créé et/ou actif, il est temps de s'y connecter pour accéder à nos produits de ticketing en ligne. Comment ?

C'est très simple, il vous suffit de cliquer sur l'une des mentions « connexion ». L'une ou l'autre, peu importe.



The screenshot shows the top navigation bar of the website. The 'CONNEXION' link is circled in yellow and has a white arrow pointing to it. To the right, there is a dropdown menu for the login form. The form includes input fields for 'E-mail' and 'le mot de passe', a blue 'LOGIN' button, and a link for 'Mot de passe oublié ? Cliquez ici'. Below the form, there is a link for 'Nouvel utilisateur ? Enregistrez-...'.

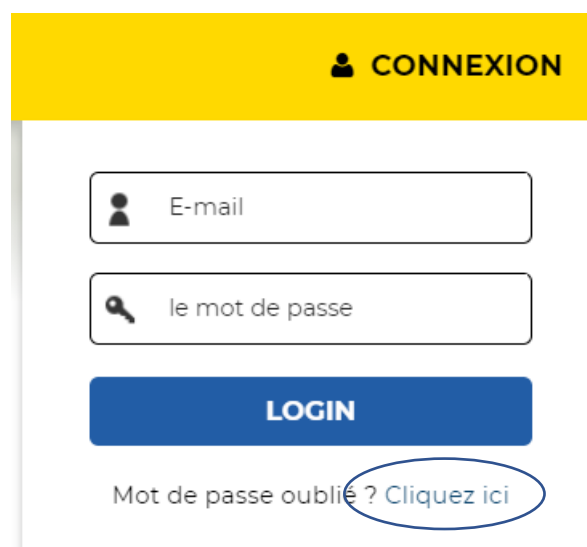
Vous devrez ensuite encoder les informations suivantes :

- Adresse e-mail
- Mot de passe (vous l'avez reçu dans votre mail de confirmation)

Astuce : veillez à ne pas laisser d'espace avant ou après vos identifiants. Les espaces sont considérés comme des caractères.

Mot de passe oublié ?

Vous avez la possibilité d'en générer un nouveau en cliquant sur le lien « Cliquez ici »

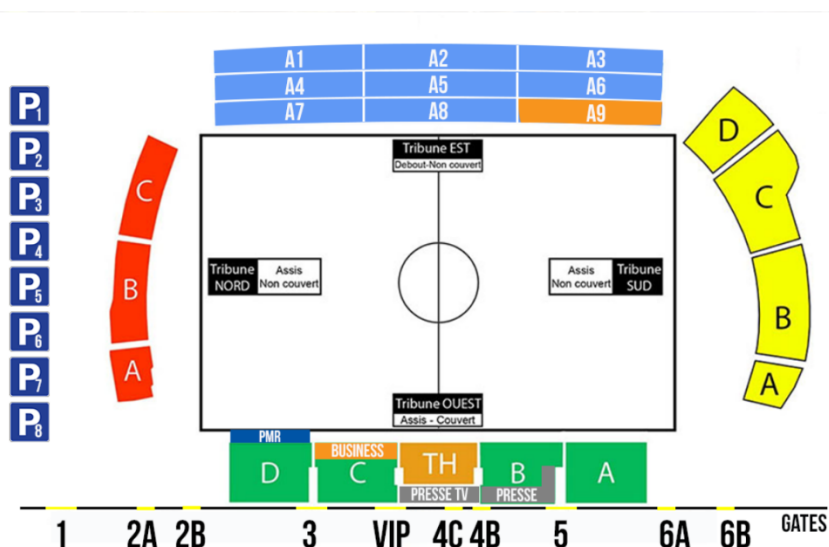


This is a close-up of the login form. It features a yellow header with a user icon and the word 'CONNEXION'. Below the header are two input fields: one for 'E-mail' and one for 'le mot de passe'. A blue 'LOGIN' button is positioned below the input fields. At the bottom of the form, there is a link for 'Mot de passe oublié ? Cliquez ici', which is circled in blue.

Etape 3 : Sélection de votre siège

Vous avez la possibilité de choisir des sièges dans les blocs suivants :

- EST A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9
 - o Attention que le bloc A9 est exclusivement réservé aux tarifs réduits
- OUEST A, B, C, et D
- PMR
- NORD A, B et C lorsque cette tribune est ouverte

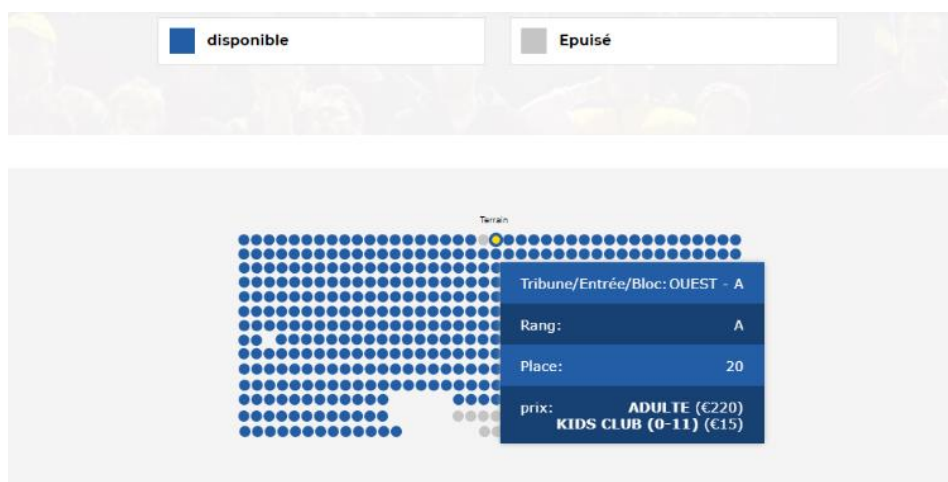


Pour toutes demandes en TH ou BUSINESS, veuillez contacter directement notre département commercial : jean-marc.debaene@rusg.be

Pour toutes les accréditations presse, veuillez vous adresser à l'organisme Sportpresse.

Pour tout tarif réduit (PMR et enfants), veuillez envoyer une preuve par mail à id@rusg.be (carte d'identité, carte PMR).

Une fois le bloc sélectionné, veuillez choisir votre siège.



Définissez ensuite votre catégorie de prix

Attention : Tous les achats frauduleux décelés par le club seront annulés et non remboursés. Toute récidive pourra être soumise à une interdiction de stade.

Tickets sélectionnés :			
Tribune/Entrée/Bloc	Rang	Place	prix
QUEST - A	A	20	<div>ADULTE € 220</div> <div>ADULTE € 220</div> <div>KIDS CLUB (0-11) € 15</div>

Choisissez votre mode de livraison

Choisissez un mode de livraison:

Envoi international (10€)

Envoi par courrier ordinaire (0€)

Envoi par courrier recommandé (8€)

Retrait au stade (0€)

ÉTAPE SUIVANTE

Passons à l'étape suivante

Etape 4 : Récapitulatif de la commande

Un récapitulatif de votre/vos commande(s) vous sera présenté à cette étape-ci.

Utilisateur

Panier

Pour vous permettre de finaliser votre achat, les places resteront réservées pour les 20 prochaines minutes.

Titre	Livraison	Prix	Nombre
Abonnement 2021/22	Envoi par courrier ordinaire (0€)	€ 220.00	
le nom de la section: OUEST - A Rang: B Place: 16			

Pays: BELGIUM

Fee Description: Recevoir par courrier (0 €) € 0.00

Total € 220.00

Continuer

Votre compte

Nom complet

E-mail

Rue - Numéro

Code postal - Ville

Modifier le compte

Entrez votre code coupon pour obtenir une réduction!

Compensation Abo - Entrez votre code coupon

Appliquez

Si vous avez un coupon de réduction, veuillez l'encoder dans le champ prévu à cet effet (en bas à gauche). Cliquez sur « Appliquez », la réduction se fera automatiquement sur le montant total.

Tout vous paraît en ordre ? Alors cliquez sur « Continuer »

Etape 5 : Le paiement

Vous devrez sélectionner votre moyen de paiement

J'ai lu et j'accepte les conditions.

Bancontact/Mister Cash

ING HomePay

CBC Online

Belfius Direct Net

KBC Online

CreditCard

Continuer

Dès que vous avez sélectionné votre moyen de paiement et coché l'acceptation des conditions générales de ventes, cliquez sur « Continuer ».

Un récapitulatif du montant à régler apparaîtra.

Total à payer: € 220.00

Pay

Cliquez sur « Payer », vous serez alors amené vers le portail de paiement en ligne.

Choisir votre méthode de paiement

Payer avec l'appli



Ouvrir l'appli >

Uniquement si vous disposez de l'appli sur cet appareil

Numériser le code QR

Numériser le code QR et suivre les instructions



Payer avec votre carte Bancontact



Payer avec une carte

Titulaire de la carte*

Numéro de la carte*

Date d'expiration (mm/aaaa)* /

 /

Un * indique les champs obligatoires

Oui, je confirme mon paiement >

Après cette étape, vous recevrez une confirmation de paiement par mail.

Vos tickets vous seront également envoyés par mail. En ce qui concerne les abonnements, ils vous parviendront selon votre choix de livraison. Pour toute autre question ou aide supplémentaire, veuillez contacter ticketing@rusg.be