



# SCRL Royale Union Saint-Gilloise

## Politique de confidentialité

### 1. DÉFINITIONS

<b>Sujets de données (ou "vous")</b>	Signifie une personne naturelle identifiée ou identifiable
<b>Données personnelles</b>	Signifie toutes les informations sur une personne naturelle identifiée ou identifiable
<b>Législation Données personnelles</b>	moyens (i) le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données personnelles et la libre circulation de ces données, et l'abrogation de la directive 95/46/CE à partir du 25 mai 2018, (ii) la loi belge du 30 juillet 2018 sur la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données personnelles and (iii) toutes les autres législations actuelles ou futures applicables concernant ou ayant un impact sur la vie privée et sur le traitement des données personnelles.

### 2. IDENTITÉ ET RÉFÉRENCES DE CONTACT DU CONTRÔLEUR

- 2.1. Nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité décrit comment nous traiterons vos données personnelles.
- 2.2. SCRL Royale Union Saint-Gilloise ("**Nous**", "**Notre**", "**Club**") est une entreprise belge établie à Chaussée de Bruxelles 223 à Forest (1190) et enregistré à la Banque-Carrefour des Entreprises avec le numéro 0417144936. Pour des questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez envoyer un courriel à [privacy@rusg.be](mailto:privacy@rusg.be) . Nos références (restantes) de contact sont disponibles sur ovotre site web <http://www.rusg.brussels/article/contact> .
- 2.3. Nous nous qualifions comme responsable du traitement, tel que défini dans la Législation sur les Données à caractère personnel, en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel aux fins énoncées dans la présente Privacy Policy.

### 3. DONNÉES PERSONNELLES

Nous traiterons les catégories suivantes de données personnelles :

- Données personnelles et coordonnées: nom, adresse postale, adresse e-mail, caractéristiques physiques, sexe, informations sur les comptes de médias sociaux, date de naissance, origine ethnique, religion, état d'invalidité, état matrimonial et familial et numéro de téléphone.
- Transactional data: adresse IP, numéro de compte, données de billetterie et détails de l'entreprise.

- Préférences: préférences marketing, préférence alimentaires, préférence langues et/ou préférence de contacts.

#### 4. OBJECTIFS DE TRAITEMENT

4.1. Nous traiterons vos données personnelles aux fins suivantes et les motifs juridiques correspondants :

Données personnelles	Objectifs de traitement	Motif juridique
Données personnelles et coordonnées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La vente de billets et de produits (de football) de la boutique En ligne et sur place Fan Shop.</li> <li>• Envoi d'e-mails de marketing direct ou d'enquêtes sur des produits ou services du Club ou de partenaires associés</li> <li>• Visite du stade et sécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution de l'accord.</li> <li>• Permission et/ou Soft-Opt-In (voir plus loin) pour éclairer les décisions, la stratégie et l'orientation internes du Club.</li> <li>• Loi du 21 décembre 1998 concernant la sécurité et la sécurité e lors des matchs de football.</li> </ul>
Données personnelles et coordonnées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilage comme l'envoi d'e-mails de marketing direct en relation avec des produits ou des services du Club ou des partenaires affiliés et basé sur la logique suivante: Nous allons regrouper les <i>données que nous obtenons directement de vous avec les données que nous obtenons de Pro League pour déterminer votre domaine d'intérêt.</i></li> <li>• Profilage/regroupement des réponses pour éclairer les décisions internes du Club.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre permission.</li> <li>• Votre permission.</li> </ul>
Détails de transaction	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La vente de billets et de produits (de football) de la boutique En ligne et de Fan Shop sur place.</li> <li>• Visite du stade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution de l'accord</li> <li>• Loi du 21 décembre 1998 concernant la sécurité et la sécurité e lors des matchs de football</li> </ul>
Préférences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation du site Web.</li> <li>• Tirages.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt justifié</li> <li>• Votre permission.</li> </ul>

Données concernant la santé, (im) la mobilité ou les handicaps (physiques ou mentaux).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La vente de billets (de football).</li> <li>• Visite du stade et sécurité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le traitement fait référence aux données personnelles qui ont apparemment été rendues publiques par le sujet des données (article 9.1, e) GDPR).</li> </ul>
--	--	--

- 4.2** Nous vous informerons à l'avance si nous avons l'intention de traiter vos données personnelles à d'autres fins que les fins indiquées dans la présente politique de confidentialité.
- 4.3** À certaines fins, comme indiqué ci-dessus, vous nous donnez votre consentement en acceptant explicitement un certain traitement (par exemple en cochant une case lors de l'inscription et / ou l'achat de billets avec plus d'informations sur un certain traitement).
- 4.4** Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement en fonction du consentement avant le retrait de celui-ci.
- 4.5** En ce qui concerne le traitement susmentionné, qui consiste en profilage, que nous effectuons sur la base de vos données personnelles, vous avez le droit de vous opposer au traitement gratuit et à tout moment. Vous pouvez envoyer un e-mail indiquant que vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient traitées de cette façon pour [privacy@rusg.be](mailto:privacy@rusg.be).
- 4.6** Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des informations. L'envoi de marketing direct par e-mail, par exemple, est autorisé dans certains cas sans autorisation parce que nous vous avons obtenues coordonnées électroniques directement de vous dans le cadre de la vente de produits ou de services car nos messages commerciaux se rapportent à nos propres produits ou services similaires ("**Soft-opt-in**"). Vous pouvez vous opposer à tout moment pour continuer à recevoir nos messages de marketing direct en cliquant sur "**UNSUBSCRIBE**". L'option de se désabonner est fournie dans chaque e-mail de marketing direct. Vous pouvez également envoyer votre intention de vous désabonner à [privacy@rusg.be](mailto:privacy@rusg.be).
- 4.7** Comme nous l'avons dit plus haut, certains cas de traitement des données personnelles se produiront sur la base du motif juridique de « l'exécution de l'accord ». Sur la base de ce motif juridique, le traitement de vos données personnelles est nécessaire afin de conclure et d'exécuter un accord avec vous. Dans ce cas, l'exécution d'un accord sera considérée comme un motif juridique pour le traitement des données personnelles (par opposition à votre autorisation). Dans ce cas, nous ne pouvons pas exécuter l'accord si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles.
- 4.8** Certains traitements des données personnelles seront traités par le Club, entre autres, sur la base de la loi du 21 décembre 1988 concernant la sécurité lors des matchs de football, qui sert de

motif juridique pour un tel traitement. Dans ces cas, le Club traite les données personnelles pour l'exécution de son affectation légale en matière de sécurité lors des matchs de football.

## 5. DESTINATAIRES DE DONNÉES PERSONNELLES

- 5.1. Nous pouvons transmettre vos données personnelles à des entreprises affiliées, fournisseurs, fournisseurs de services, uniquement dans le cadre des fins énoncées à l'article 4 de cette politique de confidentialité, telles que, mais non limitée aux sponsors, aux fournisseurs de services de marketing direct, etc. Nous pouvons transmettre vos données personnelles à la Pro League, dans la mesure où vous avez donné votre permission explicite pour cela (voir plus loin dans l'article 9.1).
- 5.2. Nos fournisseurs de services comprennent, mais ne se limitent pas à ; Fournisseurs de services informatiques, agences de marketing, etc.
- 5.3. Nous pouvons également transmettre vos données personnelles à des tiers si nous sommes tenus de le faire sur la base de dispositions légales ou de décisions des tribunaux.
- 5.4. En cas de réorganisation ou de transfert total ou partiel de notre organisation, nous pouvons également transmettre vos données personnelles à des tiers (non) liés.

## 6. TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne traiterons vos données personnelles qu'au sein de l'espace économique européen.

## 7. PÉRIODE AU COURS DE LAQUELLE NOUS AVONS MAL STOCKER LES DONNÉES PERSONNELLES

Données personnelles	Période de stockage
Données personnelles et contact details	(i) pour toute la durée pendant laquelle vous utilisez nos services, (ii) aussi longtemps que nécessaire pour les fins susmentionnées, ou (iii) aussi longtemps que nous sommes légalement obligés de garder vos données personnelles.
Données sur les transactions	(i) pour toute la durée pendant laquelle vous utilisez nos services, (ii) aussi longtemps que nécessaire pour les fins susmentionnées, ou (iii) aussi longtemps que nous sommes légalement obligés de garder vos données personnelles.
Préférences	(i) pour toute la durée pendant laquelle vous utilisez nos services, (ii) aussi longtemps que nécessaire pour les fins susmentionnées, ou (iii) aussi longtemps que nous sommes légalement obligés de garder vos données personnelles.

Nous examinerons les périodes de conservation ci-dessus pour vos données personnelles à intervalles réguliers et supprimerons en tout cas vos données personnelles après une période de cinq (5) ans après l'expiration des dernières périodes susmentionnées.

## **8. VOS DROITS**

**8.1.** Conformément aux dispositions de la législation, vous avez le droit de (a) demander l'accès à, correction ou suppression de vos données personnelles, b) demander la limitation du traitement de vos données personnelles ou s'opposer au traitement de vos données personnelles ou y faire des objections, c) obtenir vos données personnelles dans un formulaire structuré, courant et lisible à la machine et avoir le droit de les faire transférer à un autre contrôleur, (d) de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance (en Belgique, l'Autorité de protection des données, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>) ou tout autre gouvernement qui remplace l'Autorité belge de protection des données.

**8.2.** Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en envoyant une demande à [privacy@rusg.be](mailto:privacy@rusg.be), ou via une solution technique similaire implantée sur le site.

## **9. CONTRÔLEURS CONJOINTS**

**9.1.** Dans la mesure où vous avez convenu que nous passerons vos données personnelles à la Pro League à des fins de marketing direct, vous notez que nous, avec la Pro League, agissons en tant que «contrôleurs conjoints» pour ce traitement spécifique. Ce traitement consiste à s'assurer de la responsabilité des entités envoyant vos données personnelles les uns aux autres, si vous y avez explicitement consenti (via une boîte opt-in), via la même base de données CRM.

**9.2.** En ce qui concerne les droits que vous pouvez exercer en vertu du GDPR en ce qui concerne son traitement (y compris en vertu des articles 13 et 14 GDPR), vous pouvez nous adresser ceci (voir les coordonnées à l'article 8.2).

## **10. MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous annoncerons toute version modifiée de cette politique de confidentialité et, le cas échéant, demanderons votre consentement conformément aux dispositions de l'article 4 de cette politique de confidentialité.

Last modification of Our Privacy Policy: 22.05.2020